

Confronteren met respect

Een confrontatie heeft vaak een negatieve bijmaak. Confronteren is spannend, je wilt de werkrelatie eigenlijk niet verstoren of je wordt té boos. Waarom is het vaak zo lastig, welke achterliggende boodschappen of overtuigingen spelen mee en hoe zorgt een confrontatie voor een diepere verbinding met jezelf en de ander? Het nut van de training 'Confronteren met respect' volgens een deelnemer en de trainer. TEKST WINNIE LAFEBER



"In de training leer je hoe je confronteren als iets positiefs kunt zien. In een confrontatie laat je iets van jezelf zien, een achterliggend levenslustig, vitaal verlangen. Je kunt een confrontatie gebruiken om een echte verbinding en relatie met de ander aan te gaan. Ga het niet uit de weg, want confronteren met respect lost juist veel op." Aan het woord is organisatieadviseur en trainer Jasper Rienstra, een van de initiatiefnemers van de site www.mooiboos.nl. In zijn tweedaagse training leren deelnemers hoe ze authentiek en constructief kunnen confronteren, in plaats van te vermijden of af te branden. Rienstra: "Er zijn twee typen: mensen die de neiging hebben confrontaties uit de weg te gaan of uit te stellen – dit is bij drie kwart het geval – en mensen die er bij een confrontatie 'te hard ingaan', waardoor de relatie verstoord kan raken." Rienstra ziet het vermijden van confrontaties ook in onderwijsland. "Het onderwijsveld hecht veel waarde aan harmonie en gelijkheid. Er heerst in scholen een cultuur van 'houd het maar gezellig'. Maar soms moet een directeur een bepaalde beslissing nemen, die door medewerkers persoonlijk kan worden opgevat." Schoolleider Anita Heiligers van 't Kirkeveldsje in Schimmert en oud-deelnemer aan de training 'Confronteren met respect' voegt daaraan toe: "Als je medewerkers verder wilt helpen in hun ontwikkeling en gedrag, moet je de dingen zeggen die nodig zijn, ze een spiegel voorhouden."

Rienstra: "Een goede confrontatie is doelgericht en puntig. Je zegt wat je te zeggen hebt en daarna houd je je mond. Als je gaat doorpraten, zwak je je punt af. Veel mensen praten door, omdat ze de relatie goed willen houden, terwijl ze daardoor de kracht van wat ze willen zeggen eruit halen."

Eigen leervraag

De redenen om beter te willen leren confronteren kunnen verschillen. De een vindt zichzelf bijvoorbeeld te bescheiden en wil meer ruimte innemen. Een ander wil directer zijn en 'echte' ontmoetingen creëren, wil niet met iets blijven rondlopen of 'een kater hebben' na een confrontatie. Deelnemers onderzoeken hun eigen leervraag en het onderliggende verlangen. Rienstra: "We gebruiken het door onder andere Otto Scharmer en Peter Senge ontwikkelde U-proces als stappenplan voor een echte bewustzijnsverandering, waarbij je hart en gevoel laat meespreken. Wat wil je en hoe bereik je dat? De deelnemers onderzoeken wat hen weerhouden heeft om het nu al goed te kunnen." Heiligers: "Met hulp van Theorie U leer je tot je binnenste te komen, je bron, en overbodige ballast of ingesleten patronen weg te gooien."

De oefeningen zijn bedoeld om te experimenteren en te ontdekken. Heiligers: "We deden een fysieke loopoefening zonder te praten, waarbij we ontdekten waar de eigen grenzen liggen. Een openbaring. Ik heb geleerd mezelf te 'ont-wikkelen': laagje voor laagje afpellen tot waar de blokkade zit." Rienstra: "Ook oefenen we op overtuigingskracht via een *elevator pitch* (presentatie van een idee in dertig seconden).

Heiligers: "Ik heb nu een beter gevoel na een confrontatie. Ik spreek alles uit. Ik weet nu ook dat ik altijd bij mezelf moet beginnen als ik iets wil. Het levert je op allerlei momenten iets op. In functioneringsgesprekken, maar ook in een andere, niet-schoolese context. Ik raad het andere schoolleiders zeker aan, vooral als je confrontaties vermijdt. Maar je moet wel lef hebben om aan jezelf te werken."

'ALS JE MEDEWERKERS VERDER WILT HELPEN IN HUN ONTWIKKELING EN GEDRAG, MOET JE DE DINGEN ZEGGEN DIE NODIG ZIJN, ZE EEN SPIEGEL VOORHouden'

Data: 2 en 3 oktober 2014 (met overnachting)

Meer informatie en inschrijven: www.av.s.nl/professionalisering (Trainingen, Communicatie)